

КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Свободный выбор пациентом страховой медицинской организации.
2. Свободный выбор пациентом врача-стоматолога.
3. Запись на лечение, удаление зубов в плановом порядке в регистратуре поликлиники в течение рабочего дня, в режиме работы поликлиники:
в рабочие дни ежедневно с 8.00 - до 20.00,
в субботу с 8.00 – до 13.00.
4. Удовлетворенность населения медицинской помощью 93% (анкетирование пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ МО «Подольская детская стоматологическая поликлиника»)
5. Прием пациентов администрацией ГБУЗ МО «Подольская детская стоматологическая поликлиника» в течении рабочего дня по вопросам качества и доступности медицинской помощи.
6. Запись на лечение, удаление и ортодонтическое лечение зубов осуществляется в плановом порядке посредством электронной регистратуры (zdrav.mosreg.ru), через информационный киоск, расположенный в холле поликлиники, по телефону, в регистратуре поликлиники в течении рабочего дня.
7. Обеспеченность населения врачами – 79.9%.
8. Обеспеченность населения медицинскими работниками, имеющими среднее медицинское образование – 78,3%.
9. Соответствующее ведение документации (своевременность и правильность оформления амбулаторных карт, обоснованность поставленного диагноза).
10. Полнота обследования пациента (использование необходимых основных и дополнительных методов обследования), рентген – контроль качества лечения, консультация смежных специалистов.
11. Выполнение рекомендуемых стандартов лечебного процесса, правильность выбора методов лечения, использование физиотерапевтических методов лечения.
12. Выполнение качественных показателей:

Наименование показателей	Единица измерения
Численность обслуживаемого населения (детей)	45477 человек в 2015 году
Плановая мощность поликлиники	100 посещений в смену
Общее количество врачей	24 человека
Общее количество среднего медперсонала	28 человек
Сроки прохождения профессиональной переподготовки и повышения квалификации	Не менее 1 раза в пять лет
посещений в день на терапевтическом приеме	14 человек 25 УЕТ в день
посещений в день на хирургическом приеме	26 человек 25 УЕТ в день
посещений в день на ортодонтическом приеме	25 УЕТ в день

13. Полнота охвата профилактическими осмотрами детей от числа детей, подлежащих профилактическим осмотрам – 100%.
14. Доля посещений с профилактической целью к общему количеству посещений поликлиники
- 22,3%.

15. Наличие высококвалифицированных специалистов врачебного звена и среднего медперсонала: 55% - с высшей квалификационной категорией, 13,6% - с первой квалификационной категорией от общего числа медперсонала, работающего по программе ОМС.

16. Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы ОМС – 0 на 1000 человек населения.

17. В системе контроля качества предусмотрено:

- ежемесячная выборочная проверка медицинской документации (амбулаторных карт пациентов) заведующей отделением;

- ежедневная проверка листов учета врачей-стоматологов;

- периодические межведомственные и внутриведомственные проверки вышестоящих организаций (согласно графику).

Помимо гарантированной бесплатной медицинской помощи, оказывается широкий спектр дополнительных медицинских услуг за счет личных средств граждан. Правила оказания платных медицинских услуг населению осуществляется согласно Постановления Правительства РФ № 1006 от 4 октября 2012 года.