**Уважаемые родители!
Ознакомьтесь пожалуйста, с правилами поведения пациентов в нашей поликлинике. Только строгое соблюдение данных рекомендаций позволит провести лечение Вашего ребенка своевременно, психологически комфортно и успешно.**

**Правила поведения пациентов в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Московской области «Подольская детская стоматологическая поликлиника» (далее – ПДСП)**

Настоящие правила разработаны в соответствие с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, сам пациент, сопровождающие лица, обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 Федерального закона № 323-ФЗ).
* Законным представителям несовершеннолетнего пациента, пациентам и сопровождающим их лицам в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ПДСП, пациентов и посетителей в здании **запрещается**:
* - проносить в здание и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, что может представить угрозу для безопасности окружающих;
* - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* - курить в здании и на крыльце здания, плеваться;
* - играть в азартные игры в здании;
* - бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
* - выплевывать на пол и приклеивать к стенам и к сиденьям жевательную резинку;
* - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
* - бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на стулья, диваны;
* - оставлять малолетних детей без присмотра;
* - выносить из помещений документы, полученные для ознакомления, а также изымать какие- либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* - размещать в помещениях и на территории ГДСП объявления без разрешения администрации;
* - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
* - выполнять в помещении функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
* - пользоваться служебным телефоном;
* - преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.

 Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания.

 Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны вежливо обращаться с сотрудниками ГДСП. При некорректном поведении, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента, пациенту в наблюдении и лечении.

* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, обязаны бережно относиться к имуществу ГДСП.
* При входе в медицинские кабинеты пациент обязан надеть сменную обувь (бахилы).
* В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо должны оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинские кабинеты запрещается в любое время года.
* Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача, а также лечения.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо должны прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
* Врач вправе переназначить пациента в случае опоздания на прием последнего к назначенному времени более чем на 20 минут.
* Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
* Законному представителю несовершеннолетнего пациента, пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропустить лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи.
* Кабинеты рентгена и физиотерапии принимают пациентов по направлениям врачей поликлиники в день обращения, согласно режима работы кабинета, в порядке «живой» очереди без предварительной записи.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент и его законный представитель должны знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, может потребовать копию медицинской карты пациента в регистратуре предварительно написав письменное заявление, по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны добросовестно выполнять рекомендованные врачом методы лечения.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
* Законный представитель несовершеннолетнего пациента, пациент, сопровождающее лицо, обязаны являться на лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.